

## Politique de cookies

### Information sur l'utilisation des cookies

Sur notre site internet, nous utilisons des cookies. Un cookie est un petit fichier de données ou de texte qui est stocké sur votre ordinateur. Il contient des informations sur la navigation effectuée sur les pages de ce site. Les cookies peuvent être placés sur votre ordinateur, soit par Ardennes-étape, soit par une autre partie (ex : Google).

Il existe différents types de cookies. Le tableau suivant liste l'ensemble des cookies utilisés par Ardennes-étape sur son site internet, le nom des tierces parties qui placent des cookies sur notre site, la période durant laquelle les cookies sont actifs, le but de la présence de chaque cookie et les conséquences de la non-acceptation d'un cookie. Vous trouverez également ici la possibilité de modifier vos préférences à tout moment : [modifier mes préférences](#)

### Cookies Ardennes-étape concernant la langue

- **Cookie fonctionnel / Cookie statistique**

Fonctionnel

- **Dénomination du cookie**

Lg

- **Validité du cookie**

30 jours

- **Fonction du cookie**

Ce cookie contient des informations sur l'internaute. Dans ce cas-ci: la langue.

- **Les conséquences de la non-acceptation du cookie**

Ce cookie est indispensable pour une bonne navigation sur notre site web. Sans lui, vous ne pourrez pas introduire une recherche, vous connecter ou encore effectuer une réservation.

### Cookies Ardennes-étape concernant les paramètres de recherche

- **Cookie fonctionnel / Cookie statistique**

Fonctionnel

- **Dénomination du cookie**

paramRecherche

- **Validité du cookie**

Jusqu'à la fermeture du navigateur

- **Fonction du cookie**

Ce cookie contient des informations sur l'internaute. Dans ce cas-ci: les paramètres de recherche. Cela nous permet d'enregistrer votre recherche lorsque vous naviguez sur le site.

- **Les conséquences de la non-acceptation du cookie**

Ce cookie est indispensable pour une bonne navigation sur notre site web. Sans lui, vous ne pourrez pas introduire une recherche, vous connecter ou encore effectuer une réservation.

### Cookies Ardennes-étape concernant les paramètres techniques

- **Cookie fonctionnel / Cookie statistique**

Fonctionnel

- **Dénomination des cookies**

ALSDone

ae

Javascript

SearchNumber

SetVierge

- **Validité des cookies**

Jusqu'à la fermeture du navigateur

- **Fonction des cookies**

Ces cookies sont placés pour des raisons techniques. Ils contiennent notamment des informations sur vos préférences linguistiques, sur l'installation ou non de Javascript sur votre ordinateur et sur la différenciation des recherches entre plusieurs onglets du navigateur.

- **Les conséquences de la non-acceptation des cookies**

Ces cookies sont indispensables pour une bonne navigation sur notre site web. Sans eux, vous ne pourrez pas introduire une recherche, vous connecter ou encore effectuer une réservation.

## Cookies Ardennes-étape concernant l'identification client

- **Cookie fonctionnel / Cookie statistique**

Fonctionnel

- **Dénomination du cookie**

IDClient

- **Validité du cookie**

Jusqu'à 700 jours après la connexion (compte client) et jusqu'à 14 jours après la déconnexion (compte client)

- **Fonction du cookie**

Ce cookie mémorise votre numéro client chez Ardennes-étape.

- **Les conséquences de la non-acceptation du cookie**

Ce cookie est indispensable pour une bonne navigation sur notre site web. Sans lui, vous ne pourrez pas introduire une recherche, vous connecter ou encore effectuer une réservation.

## Cookies Ardennes-étape concernant la connexion

- **Cookie fonctionnel / Cookie statistique**

Fonctionnel

- **Dénomination du cookie**

resterConnecteVerif

- **Validité du cookie**

Jusqu'à 14 jours après la connexion (compte client) et jusqu'à 14 jours après la déconnexion (compte client)

- **Fonction du cookie**

Ce cookie permet de rester connecter sur le site Ardennes-étape lorsque vous y revenez par la suite.

- **Les conséquences de la non-acceptation du cookie**

Ce cookie est indispensable pour une bonne navigation sur notre site web. Sans lui, vous ne pourrez pas introduire une recherche, vous connecter ou encore effectuer une réservation.

## Cookies Google Analytics

- **Cookie fonctionnel / Cookie statistique**

Statistique

- **Dénomination des cookies et validité**

\_\_utma: 2 ans

\_\_utmb: 30 minutes

\_\_utmc: Jusqu'à la déconnexion

\_\_utmv: 2 ans

\_\_utmz: 6 mois

- **Fonction des cookies**

Ces cookies sont placés par Google Analytics pour recueillir des informations sur l'activité (façon dont l'internaute navigue sur le site) du site Ardennes-étape. Ces informations sont anonymes. Il peut s'agir du nombre de visiteurs, du temps passé sur le site, d'une réservation effectuée sur notre site. Nous obtenons également des rapports sur les données démographiques et les centres d'intérêts via Google Analytics. Cette information nous permet de détecter certains problèmes et d'améliorer l'efficacité du site.

Pour plus d'information : [https://support.google.com/analytics/answer/2700409?hl=fr&utm\\_id=ad](https://support.google.com/analytics/answer/2700409?hl=fr&utm_id=ad)

- **Les conséquences de la non-acceptation des cookies**

Ces cookies nous permettent d'optimiser la facilité d'utilisation de notre site web et de relever d'éventuels problèmes. Nous ne pouvons pas optimiser le site pour vous si vous n'acceptez pas les cookies.

## Cookies Google Adwords

- **Cookie fonctionnel / Cookie statistique**

Statistique

- **Validité du cookie**

30 jours

- **Fonction du cookie**

Google AdWords est l'un de nos partenaires externes. Grâce à lui, nous pouvons (si vous avez déjà visité notre site) afficher des annonces qui correspondent à votre schéma de navigation/recherche sur notre site web, comme, par exemple, la consultation d'une fiche maison ou d'une page en particulier.

Nous utilisons les fonctionnalités AdWords suivantes :

- Remarketing
- Catégories de centres d'intérêt
- Audiences similaires
- Autres types de publicités ciblées par centres d'intérêt
- Ciblage démographique et géographique

Nous ne menons pas de campagnes publicitaires ciblées par centres d'intérêt qui nous permettent de recueillir vos données personnelles. Nous n'établissons aucune corrélation entre vos informations personnelles et des listes de remarketing, des cookies, des flux de données ou toute autre information anonyme.

Nous n'établissons aucun lien entre les informations de ciblage et vos informations personnelles obtenues à partir de nos annonces ou des pages de destination de celles-ci.

Nous ne partageons aucune information personnelle avec Google à travers notre balise de remarketing ou un autre flux de données de produit qui peut être associé à notre annonce.

Nous n'envoyons pas à Google d'informations précises sur votre situation géographique sans avoir obtenu une permission préalable de votre part.

Nous nous assurons que les listes de remarketing ne contiennent pas d'informations confidentielles sur les visiteurs de notre site. Nous nous assurons également que le contenu de nos annonces ne contienne aucune donnée confidentielle qui permette de vous identifier.

- **Les conséquences de la non-acceptation du cookie**

Vous ne verrez pas les campagnes remarketing d'Ardennes-étape.

Si vous souhaitez supprimer les cookies Google, veuillez cliquer sur le lien suivant :

<http://www.google.com/settings/ads>

## Cookies google.com

- **Cookie fonctionnel / Cookie statistique**

Statistique

- **Fonction du cookie**

Pour plus d'informations : <http://www.google.com/intl/fr/policies/technologies/types/>

## Cookies google.be

- **Cookie fonctionnel / Cookie statistique**

Statistique

- **Fonction du cookie**

Pour plus d'informations : <http://www.google.com/intl/fr/policies/technologies/types/>

## Cookies doubleclick.net

- **Cookie fonctionnel / Cookie statistique**

Statistique

- **Fonction des cookies**

Ces cookies sont placés afin d'améliorer votre expérience face à la publicité. Les annonces publicitaires sont basées sur ce qui importe pour vous. Ces cookies évitent que l'utilisateur ne voit tout le temps la même annonce publicitaire. Ces informations sont anonymes.

Pour plus d'informations : <http://www.google.com/intl/fr/policies/technologies/ads/>

- **Les conséquences de la non-acceptation des cookies**

Les annonces publicitaires seront moins pertinentes.

## Cookies twitter.com

- **Cookie fonctionnel / Cookie statistique**

Statistique

- **Fonction des cookies**

Pour plus d'information: <https://twitter.com/privacy>

A noter: cette politique de cookies peut changer de façon périodique.

## Cookies facebook.com

- **Cookie fonctionnel / Cookie statistique**

Statistique

- **Validité des cookies**

Jusqu'à 90 jours (Après 90 jours, votre nom ainsi que toutes autres informations qui pourraient vous identifier personnellement, seront supprimés ou rendus anonyme)

- **Fonctions des cookies**

Lorsque vous êtes connecté à Facebook et que vous cliquez sur le bouton « J'aime », Facebook reçoit des informations vous concernant (ID utilisateur, le site visité, la date et l'heure de la visite, d'autres informations liées au navigateur). Si vous n'êtes pas connecté à Facebook, le réseau social reçoit le même type d'information excepté l'ID utilisateur. Dans ce cas, moins de cookies sont placés sur votre ordinateur.

Pour plus d'information : <https://www.facebook.com/about/privacy/>

A noter: cette politique de cookies peut changer de façon périodique.

## Cookies Facebook ads

- **Cookie fonctionnel / Cookie statistique**

Statistique

- **Fonctions des cookies**

Grâce à la fonction Facebook ads, nous pouvons cibler nos publicités et ne vous montrer sur Facebook que des publicités qui sont liées à vos intérêts et ce, en fonction des informations que vous avez partagées, des pages que vous aimez, des sites web que vous avez visités. Nous pouvons, en faisant de la publicité, sélectionner notre public sur base des éléments suivants : les données démographiques et les intérêts, les sujets abordés ou les mots-clés, les pages suivies et les catégories.

Aucune information reçue de la part de Facebook ne nous permet de vous identifier personnellement. Nous ne connaissons pas vos noms et informations de contact par exemple. Nous savons uniquement combien de personnes ont vu notre annonce ou combien de personnes ont cliqué sur cette dernière. Nos annonces respectent toutes les lois, directives, règlements et législations en vigueur.

Les cookies nous permettent de recevoir des informations sur le succès de nos annonces. De cette façon, nous savons également si une réservation a été effectuée grâce à l'une de nos publicités.

Pour plus d'information : <https://fr-fr.facebook.com/about/ads/>

## Cookies Critéo

- **Cookie fonctionnel / Cookie statistique**

Statistique

- **Validité du cookie**

400 jours

- **Fonction du cookie**

Critéo est l'un de nos partenaires externes. Grâce à lui et aux cookies utilisés, nous pouvons (si vous avez déjà visité notre site) afficher des annonces qui correspondent à votre schéma de navigation/recherche sur notre site web, comme, par exemple, la consultation d'une fiche maison.

Ces cookies facilitent votre navigation puisqu'ils permettent d'afficher des publicités personnalisées.

Nous n'établissons aucun lien entre les informations de ciblage et vos informations personnelles obtenues à partir de nos annonces ou des pages de destination de celles-ci.

- **Les conséquences de la non-acceptation du cookie**

Vous ne verrez pas les campagnes retargeting d'Ardennes-étape. Si vous souhaitez supprimer les cookies Critéo, veuillez cliquer sur le lien suivant :

<http://info.criteo.com/privacy/informations>

### **Pourquoi Ardennes-étape utilise des cookies ?**

Les cookies permettent au site Ardennes-étape d'être efficace et facilement consultable. Ils permettent également de faciliter la procédure de réservation. Grâce aux cookies, vous pouvez modifier la langue d'un site internet, effectuer une recherche, vous connecter et réserver une maison de vacances. Les cookies placés sur le site Ardennes-étape par une tierce partie (ex : Google Analytics) contribuent à améliorer la facilité d'utilisation de notre site ainsi que d'identifier les problèmes et les résoudre.

La plupart des navigateurs peuvent être configurés de sorte que les cookies ne soient pas acceptés par votre ordinateur. Vous pouvez également, dans la plupart des cas, être averti de la présence d'un cookie. Si vous ne souhaitez pas autoriser un site web à placer des cookies sur votre ordinateur, référez-vous à l'option « Aide » qui se trouve dans la barre des tâches de votre navigateur. Important : si vous refusez l'utilisation de cookies, vous ne pourrez pas (de façon partielle ou totale) utiliser l'ensemble des fonctionnalités qu'offre notre site internet.

### **Contact**

Vous avez une question sur l'utilisation des cookies sur le site Ardennes-étape ? N'hésitez pas à nous contacter via <https://fr.ardennes-etape.be/contact>

[Télécharger notre politique de cookies au format PDF](#)